

Regulamin rezerwacji on-line miejsca na wyciągu do wakeboardingu w Ośrodku Wypoczynkowym Wake City w Stęszewie

Szanowni Państwo,

System rezerwacji on-line dostępny na stronie internetowej www.wakecity.pl został przygotowany specjalnie, aby ułatwić Państwu rezerwację miejsca na wyciągu do wakeboardingu w Ośrodku wypoczynkowym Wake City Katarzyna Witt, Bartosz Witt w Stęszewie (62-060) przy ulicy B. Chrobrego 81, NIP 7773226359, REGON 302156091

Przed dokonaniem rezerwacji prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami – ich zaakceptowanie jest niezbędne, aby System przyjął Państwa rezerwację.

Definicje:

System – strona internetowa pod adresem www.wakecity.pl wraz z panelem rezerwacji on-line.

Formularz – dokument elektroniczny o charakterze standardowym, będący formą rejestracji pozwalającej na dokonanie rezerwacji miejsca na wyciągu do wakeboardingu w Ośrodku Wypoczynkowym Wake City w Stęszewie.

Klient – osoba prawna lub osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu kodeksu cywilnego, lub inna osoba nieposiadająca osobowości prawnej mogąca być, na podstawie odrębnych przepisów prawa podmiotem praw i obowiązków, korzystająca z Systemu w celu rezerwacji miejsca na wyciągu do wakeboardingu.

Rezerwacja on-line - rezerwacja miejsca na wyciągu do wakeboardingu dokonywana w czasie rzeczywistym poprzez System na wybrany dzień oraz na określony czas.

Rezerwacja:

1. Klient dokonuje rezerwacji w Systemie poprzez wypełnienie i wysłanie poprzez System Formularza znajdującego się na stronie internetowej www.wakecity.pl oraz poprzez przekazanie płatności wynikającej z ilości zarezerwowanych miejsc i czasu na wyciągu do wakeboardingu w sposób wskazany w Systemie.
2. W przypadku wystąpienia awarii Systemu spowodowanej przyczynami nieleżącymi po stronie Wake City S.C., prowadzący rezerwację dołoży wszelkich starań w celu przywrócenia działania Systemu. O planowanych przerwach technicznych oraz modyfikacjach systemu Klienci będą informowani z wyprzedzeniem poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie www.wakecity.pl.
3. Klient dokonując rezerwacji zobowiązany jest prawidłowo wypełnić Formularz oraz podać niezbędne dane zgodne z prawdą w celu umożliwienia dokonania identyfikacji rezerwującego. W przypadku, kiedy podane dane uniemożliwiają identyfikację klienta Wake City S.C. ma prawo odmowy dokonania rejestracji lub jej anulowania po uprzedniej próbie uzyskania wyjaśnień ze strony klienta.
4. Klient, który prawidłowo wypełnił formularz i dokonał wpłaty otrzymuje potwierdzenie rezerwacji wraz z potwierdzeniem uznania płatności na podany w Formularzu adres email. Przypisany danej rezerwacji kod lub potwierdzenie rezerwacji lub potwierdzenie uznania płatności powinno zostać przedstawione Wake City S.C. przed samym rozpoczęciem korzystania z wyciągu w celu jego weryfikacji.

Płatność:

1. Klient po zaakceptowaniu treści Regulaminu, uzupełnieniu Formularza rezerwacji wpłaca kwotę za zarezerwowane miejsce na wyciągu do wakeboardingu przelewem bankowym realizowanym za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay. Po przyjęciu wpłaty przez Centrum Rozliczeniowe Dotpay Klient zostaje automatycznie powiadomiony e-mailem o potwierdzeniu wpłaty i dokonaniu rezerwacji - e-mail zawierał będzie: dane klienta, opis transakcji, wpłaconą kwotę.
2. Klient winien dokonać wpłaty w momencie wykonywania rezerwacji on-line w sposób wskazany w Formularzu. Jeśli w ciągu tego czasu kwota nie zostanie wpłacona rezerwacja nie zostanie zaakceptowana. Warunkiem dokonania skutecznej rezerwacji jest dokonanie wpłaty.
3. Rezerwacja wiąże Wake City S.C. w Stęszewie i Klienta od chwili potwierdzenia wpłynięcia kwoty za zarezerwowane miejsce na wyciągu do wakeboardingu.

Anulacja:

1. Rezerwacja dokonana za pośrednictwem Systemu może zostać anulowana poprzez bezpośredni kontakt z Wake City S.C. w Stęszewie pod nr telefonu 530 884 488.
2. Klient ma prawo anulowania rezerwacji do 2 godzin przed planowanym terminem skorzystania z miejsca na wyciągu do wakeboardingu, wskazanym w potwierdzeniu rezerwacji.
3. W przypadku anulowania rezerwacji z zachowaniem terminu opisanego w punkcie 2 należna kwota wpłaconej zaliczki zostanie Klientowi zwrócona.

Odpowiedzialność:

1. Wake City S.C. zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu realizacji usługi wynikającej z rezerwacji. Jeżeli realizacja usługi w wybranym terminie okaże się niemożliwa do wykonania z winy Wake City S.C. wówczas dołoży wszelkich starań w celu realizacji usługi w innym terminie, o czym Klient zostanie przez Wake City S.C. powiadomiony niezwłocznie. Klient będzie mógł wówczas wybrać zwrot wpłaconej kwoty albo wykorzystać wpłaconą kwotę na dokonanie rezerwacji w innym, dogodnym dla niego terminie.

Reklamacje:

1. Reklamacje dotyczące rezerwacji miejsca na wyciągu do wakeboardingu Klient może przesłać na adres: Ośrodka Wypoczynkowego Wake City Katarzyna Witt, Bartosz Witt ul. B. Chrobrego 81, 62-060 Stęszew lub złożyć ją w każdej innej dozwolonej przez prawo formie.
2. Wake City S.C. zobowiązuje się niezwłocznie rozpatrzyć otrzymaną reklamację.

Dane osobowe:

Osoba dokonująca rezerwacji na stronie internetowej www.wakecity.pl wyraża zgodę na umieszczenie jej danych osobowych w bazie danych Wake City S.C. Dane będą przetwarzane, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych w celu realizacji rezerwacji, wykonania umowy, wystawienia faktur, rachunków lub prowadzenia sprawozdawczości finansowej oraz w celach marketingowych. Osobie dokonującej rezerwacji przysługuje prawo do wglądu i modyfikacji danych, jak również żądania zaprzestania ich przetwarzania.

Akceptacja Regulaminu rezerwacji online:

Warunkiem skutecznego dokonania rezerwacji wyciągu do wakeboardingu jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem przed dokonaniem rezerwacji poprzez przeczytanie udostępnionego regulaminu, zaznaczenie okna „Zgadzam się” oraz dalszym wypełnieniem Formularza.

Ustalenia końcowe:

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2013 roku.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie będzie miało zastosowanie prawo polskie.
3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej wakecity.pl.